**软件维护手册**

主要包括软件系统说明、程序模块说明、操作环境、支持软件的说明、维护过程的说明，便于软件的维护。

# 引言

## 编写目的

阐明编写手册的目的并指明读者对象。

## 项目背景

说明项目的提出者、开发者、用户和使用场所。

## 定义

列出报告中所用到的专门术语的定义和缩写词的原意。

## 参考资料

列出有关资料的作者、标题、编号、发表日期、出版单位或资料来源，及保密级别，可包括：用户操作手册；与本项目有关的其他文档。

# 系统说明

## 系统用途

说明系统具备的功能，输入和输出。

## 安全保密

说明系统安全保密方面的考虑。

## 总体说明

说明系统的总体功能，对系统、子系统和作业做出综合性的介绍，并用图表的方式给出系统主要部分的内部关系。

## 程序说明

说明系统中每一程序、分程序的细节和特性。

### 程序1的说明

　　● 功能：说明程序的功能。

　　● 方法：说明实现方法。

　　● 输入：说明程序的输入、媒体、运行数据记录、运行开始时使用的输入数据的类型和存放单元、与程序初始化有关的入口要求。

　　● 处理：处理特点和目的，如：用图表说明程序的运行的逻辑流程；程序主要转移条件；对程序的约束条件；程序结束时的出口要求；与下一个程序的通信与联结（运行、控制）；由该程序产生并茶馆处理程序段使用的输出数据类型和存放单元；程序运行存储量、类型及存储位置等。

　　● 输出：程序的输出。

　　● 接口：本程序与本系统其他部分的接口。

　　●表格：说明程序内部的各种表、项的细节和特性。对每张表的说明至少包括：表的标识符；使用目的；使用此表的其他程序；逻辑划分，如块或部，不包括表项；表的基本结构；设计安排，包括表的控制信息。表目结构细节、使用中的特有性质及各表项的标识、位置、用途、类型、编码表示。

　　● 特有的运行性质：说明在用户操作手册中没有提到的运行性质。

### 程序2的说明

　　与程序1的说明相同。以后的其他各程序的说明相同。

# 操作环境

## 设备

逐项说明系统的设备配置及其特性。

## 支持软件

列出系统使用的支持软件，包括它们的名称和版本号。

## 数据库

说明每个数据库的性质和内容，包括安全考虑。

### 总体特征

如标识符、使用这些数据库的程序、静态数据、动态数据；数据库的存储媒体；程序使用数据库的限制。

### 结构及详细说明

　　● 说明该数据库的结构，包括其中的记录和项。

　　● 说明记录的组成，包括首部或控制段、记录体。

　　● 说明每个记录结构的字段，包括：标记或标号、字段的字符长度和位数、该字段的允许值范围。

　　● 扩充：说明为记录追加字段的规定。

# 维护过程

## 约定

列出该软件系统设计中所使用全部规则和约定，包括：程序、分程序、记录、字段和存储区的标识或标号助记符的使用规则；图表的处理标准、卡片的连接顺序、语句和记号中使用的缩写、出现在图表中的符号名；使用的软件技术标准；标准化的数据元素及其特征。

## 验证过程

说明一个程序段修改后，对其进行验证的要求和过程（包括测试程序和数据）及程序周期性验证的过程。

## 出错及纠正方法

列出出错状态及其纠正方法。

## 专门维护过程

说明文档其他地方没有提到的专门维护过程。如：维护该软件系统的输入输出部分（如数据库）的要求、过程和验证方法；运行程序库维护系统所必需的要求、过程和验证方法；对闰年、世纪变更的所需要的临时性修改等。

## 专用维护程序

列出维护软件系统使用的后备技术和专用程序（如文件恢复程序、淘汰过时文件的程序等）的目录，并加以说明，内容包括：维护作业的输入输出要求；输入的详细过程及在硬设备上建立、运行并完成维护作业的操作步骤。

## 程序清单和流程图

引用或提供附录给出程序清单和流程图。